

【北京铭业健康科技有限公司】

慢病健康筛查管理系统隐私政策

(V2025-1.0)

发布日期：2025年7月1日

生效日期：2025年7月1日

【特别提示】

北京铭业健康科技有限公司（以下或称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并庄严承诺将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息，特制定本《北京铭业健康科技有限公司慢病健康筛查管理系统隐私政策》（下称“本政策”），向您阐明用户信息收集、使用、存储、共享与保护的规则。

在使用慢病健康筛查管理系统（以下简称“本系统”）各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策（特别是以加粗或下划线形式提示您注意的条款），在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用本系统各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

1. 政策范围及修订

您理解并同意，我们有权根据业务发展、法律法规更新及保护用户权益的需要，对本政策进行适时修订。修订后的政策将在本系统相关页面公布，并以显著方式通知您。若您在本政策更新后继续使用我们的服务，即表示您同意接受修订后的政策。若您不同意修订后的政策，您应立即停止使用本系统服务。

2. 用户信息的收集和使用

2.1 本政策所称的【个人信息】是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本政策所称的【个人敏感信息】是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、行踪轨迹、健康生理信息、医疗健康信息等。单独的设备信息、日志信息、搜索关键词信息以及其他无法与特定个人直接建立联系的信息或数据，不属于法律意义上的个人信息或个人敏感信息。

2.2 您充分理解并同意，为实现本系统的核心功能及保障服务安全稳定运行，我们需要收集和使用您的如下信息：

2.2.1 账户注册与认证信息

当您使用手机号码或第三方账号（如微信）注册本系统账户时，我们需要收集您的手机号码

或第三方账号公开信息以完成注册和身份验证。您可以选择提供头像、昵称、性别、常住地、出生日期等额外信息以完善个人资料，这将有助于我们为您提供更个性化的服务。**若您不提供这些额外信息，不会影响您使用本系统的基本功能。**

2.2.2 服务展示与优化信息

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，改善服务质量，我们可能会收集您使用本系统时的设备信息（如设备型号、操作系统、唯一设备标识符）和日志信息（如 IP 地址、浏览器类型、搜索查询记录、浏览记录、访问时间）。

2.2.3 健康管理与咨询服务信息

为向您提供慢病筛查、健康管理等核心服务，我们可能会收集您主动填写的健康问卷信息、评估数据，以及您与平台注册管理医生/健康管理师的沟通咨询记录。在法律法规允许或应您、医生/健康管理师或有权机关的要求下，我们可能会在必要范围内披露相关沟通信息以解决纠纷或配合调查。

2.2.4 客户服务与售后支持

当您联系我们的客服时，我们需要使用您的账户信息核验身份。根据您的服务请求，您可能需要提供额外的信息以便我们协助您解决问题。

2.2.5 安全保障

为保障您的账户安全，预防欺诈和网络攻击，我们可能会收集您的设备信息、日志信息以及关于您使用习惯的概要信息，用于风险评估和安全分析。

2.3 用户可选择是否授权收集、使用的信息

为提升服务体验，我们可能会在征得您同意后，收集和使用以下信息。您有权拒绝授权，但这可能会影响部分附加功能的实现：

位置信息：用于提供基于位置的服务。

相机/相册权限：用于上传图片、头像或进行身份验证。

麦克风权限：用于语音输入、与医生/健康管理师语音沟通。

日历权限：用于设置和管理健康提醒、复诊计划。

您理解并同意，您可以在设备设置中管理上述权限。您开启权限即代表授权我们收集和使用相关信息；关闭权限则撤回授权，但不会影响此前基于您授权已进行的信息处理。

2.4 征得授权同意的例外

您充分知晓，根据相关法律法规，在以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

与国家安全、国防安全直接相关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

从合法公开披露的信息中收集个人信息的；

根据您的要求签订和履行合同所必需的；

用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品故障；

法律法规规定的其他情形。

2.5 用户信息的授权使用

您理解并同意，我们将您的信息用于以下用途：

向您提供、维护和改善我们的服务；

进行内部统计与分析，以改进产品与服务（此类统计信息不包含您的任何身份识别信息）；

在征得您同意后，向您发送产品更新、服务通知或邀请您参与调研；

经您同意或授权的其他用途。

3. Cookie 及类似技术的使用

您理解并同意，我们可能会通过 Cookie 和同类技术收集您的浏览偏好、使用习惯等非个人身份信息，以优化您的访问体验、分析服务运行情况。您可以根据自己的偏好管理或拒绝 Cookie，但这可能会影响部分服务的正常使用。

4. 用户信息的共享、转让和公开披露

4.1 共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

获得您的明确同意；

根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或应行政或司法机构要求；

为保护我们、您或其他用户的合法权益（如防止欺诈）所必需；

为完成合并、分立、收购或资产转让；

在法律法规允许且符合本政策目的范围内，与我们的关联方或授权合作伙伴共享必要信息。

4.2 公开披露

我们仅在获得您明确同意，或基于法律强制要求的情况下，才会公开披露您的个人信息。

4.3 去标识化处理

共享、转让经去标识化处理（无法识别特定个人且不能复原）的信息，无需另行向您通知并征得同意。

5. 用户个人信息的保护

5.1 我们已采取符合业界标准的安全技术和管理措施（如加密传输、访问控制、安全审计）保护您的个人信息，防止数据泄露、损毁、丢失、篡改或未授权访问。

5.2 我们仅为实现本政策所述目的所必需的时间和法律、法规所要求的时限内保留您的个人信息。

5.3 互联网环境并非绝对安全。尽管我们已尽力采取安全措施，但仍无法保证信息的绝对安全。请您妥善保管自己的账户信息，并仅在必要情形下向他人提供个人信息。

5.4 若发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求启动应急预案，并及时通过公告、短信或电话等方式向您告知事件情况和风险缓解建议。

6. 用户个人信息的保存、访问和管理

6.1 您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。

6.2 您有权通过系统设置或联系客服，查询、更正、补充、删除您的个人信息，或注销账户。在法律法规允许的范围内，我们将响应您的请求。

6.3 您可以通过注销账户或关闭特定功能撤回已授予的授权。撤回授权不影响撤回前基于您授权已进行的信息处理。

6.4 账户注销

您可以通过系统提供的在线功能或联系客服申请注销账户。我们将在核实您的身份并确认无未了结的法律争议后，在合理期限内完成注销并对您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

6.5 在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

与国家安全、国防安全直接相关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

涉及商业秘密的。

7. 未成年人信息保护

我们推定您具有相应的民事行为能力。若您为不满 18 周岁的未成年人，请在您的监护人指导下使用我们的服务。对于经监护人同意而收集的未成年人个人信息，我们只会在法律允许、监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下使用或披露。

8. 其他

8.1 条款独立性

若本政策部分条款被认定为无效或不可执行，不影响其余条款的效力。

8.2 联系我们

如您对本政策或您的个人信息保护有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式联系我们：

客服邮箱：**【myhealth_2000@163.com】**

我们将在收到问题后 15 个工作日内予以回复。

8.3 生效日期

本政策自**【2025 年 7 月 1 日】**起生效。